

Omgaan met grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie van de client



1

- Gedrag

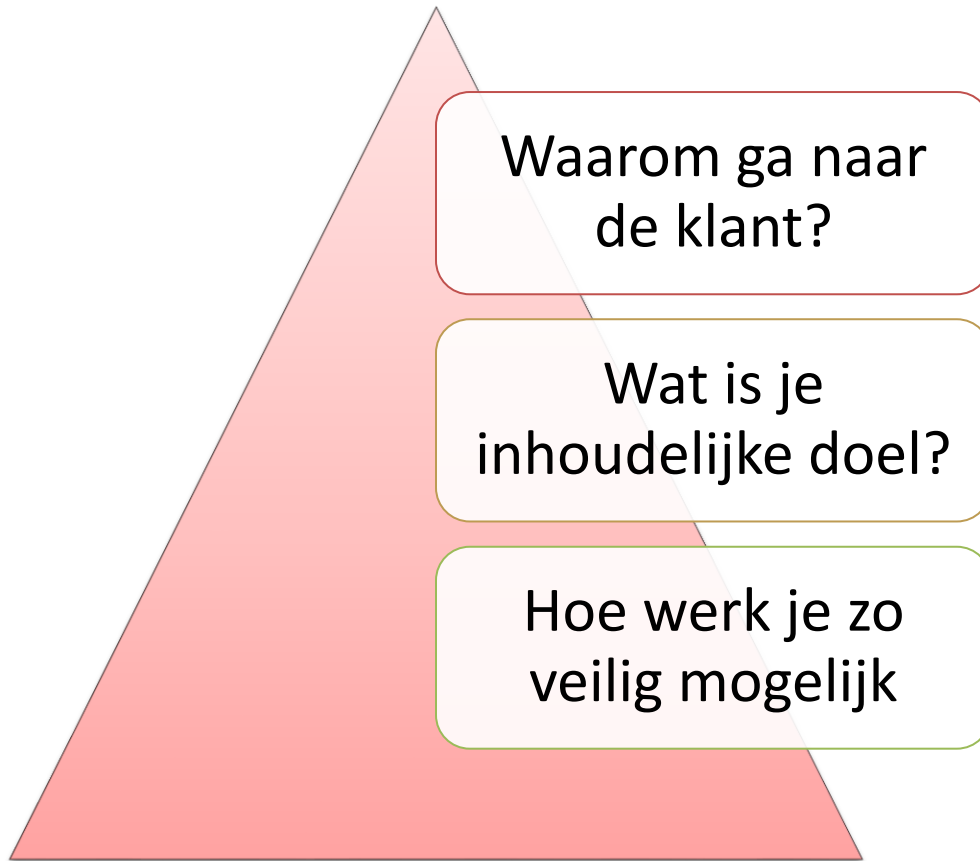
2

- Veiligheid

3

- Alarmering

Mindset huisbezoek



Wat is agressie?

De ander bewust of onbewust mentaal of
fysiek beschadigen



Opbouw spanning

100 %
woede

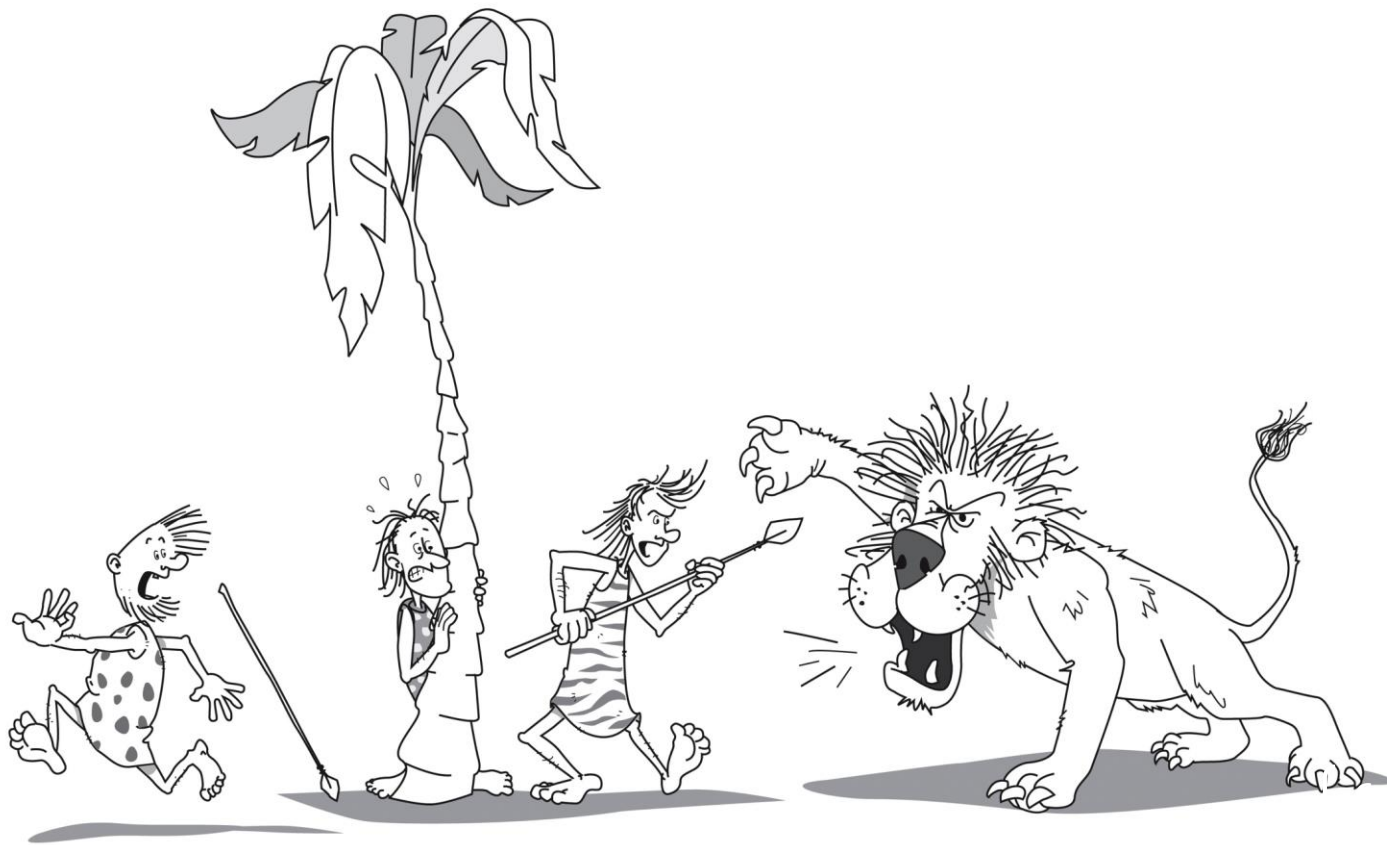
boosheid

irritatie

assertiviteit

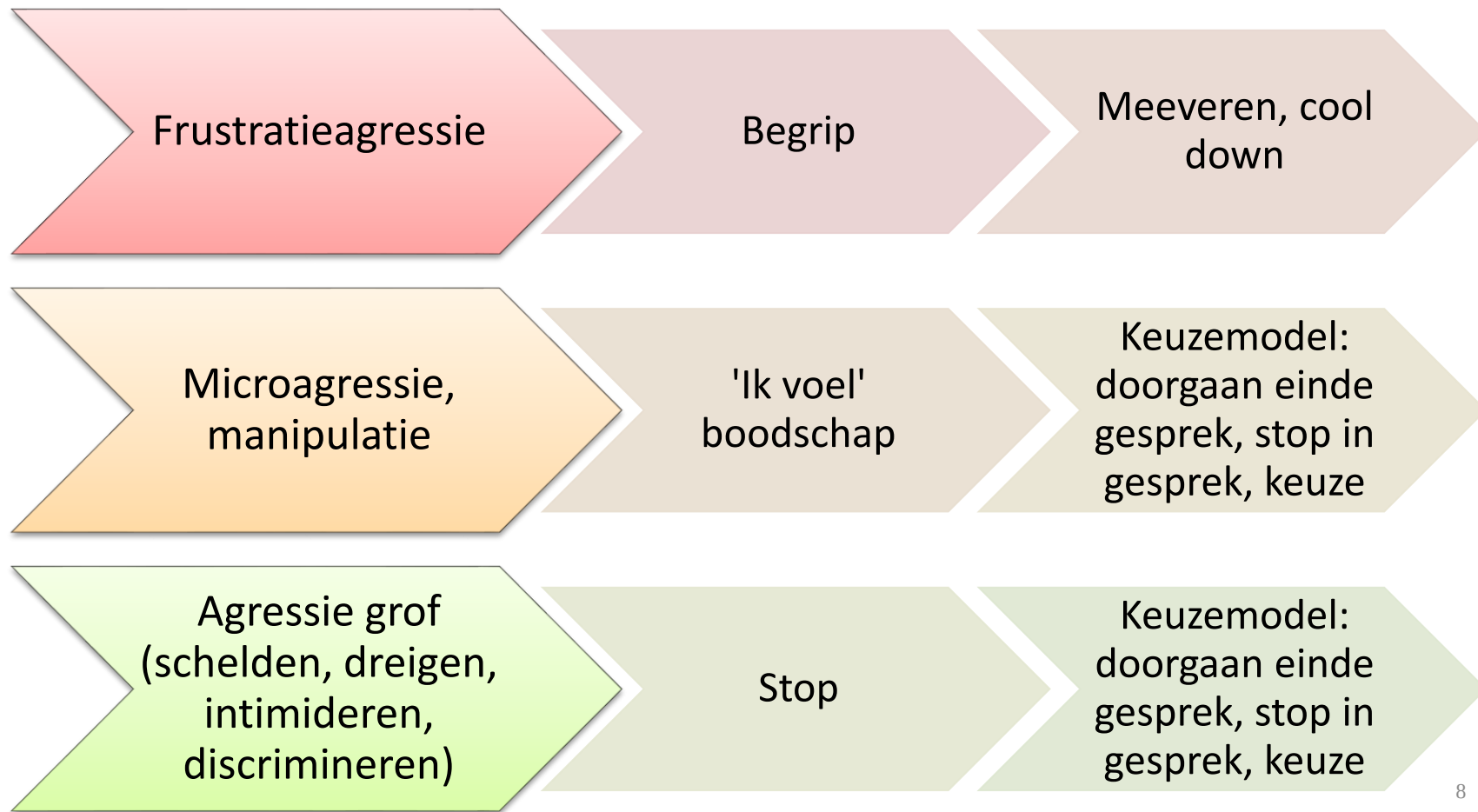
neutraal 100% ratio

Vechten vluchten bevriezen



Waar voel jij de adrenaline in je lichaam?





de Jong ▶ *Training en Advies*

1. COMFORTZONE	IEMAND ER IN HOUDEN DOOR AANDACHT, WENSEN, TEGEMOETKOMEN
2. AGITATIE	IEMAND AFLEIDEN, STOPPEN MET ADL, WEGGAAN, TERUG NAAR COMFORTZONE
3. HOGE FRUSTRATIE	BEGRIIP, AANDACHT, AFLEIDING, TROOST TERUG NAAR COMFORTZONE
4. WITTE BOORDEN AGRESSIE (FAMILIE/ BEWONER) Aanhoudend roepen	BENOEMEN, KEBOODSCHAP, KEUZEMODEL, Stop Zeggen met het team
5. VERBALE AGRESSIE (SCHELDEN, DREIGEN, INTIMIDEREN (SEKSUEEL) DISCRIMINEREN	STOP ZEGGEN, MET TEAM TESTEN BEINVLOEDBAARHEID, AFLEIDEN, FRUSTRERENDE HANDELINGEN VERMINDEREN.
6. FYSIEKE AGRESSIE (KNIJPEN, SLAAN, SCHOPPEN, AANHAREN TREKKEN ENZ.)	STOP ZEGGEN, MET HET TEAM BEINVLOEDBAARHEID TESTEN, VEILIG WERKEN DOOR AFSTAND, SAMEN ADL DOEN, AFLEIDEN, ZOMIN MOGELIJK FRUSTRERENDE HANDELINGEN DOEN, VEILIG GREPEN.

Met welke agressievorm(en)
heb jij te maken (gehad)?

Frustratieagressie? (hoge emotie niet op
jouw gericht?)

- Witteboordenagressie (arrogant,
neerbuigend, manipulerend gedrag)

- Agressie grof (schelden, dreigen,
intimideren (seksueel) discrimineren)

Wat was je aanpak?

Preventie

- Dossierkennis
- Kantoor weet waar je bent

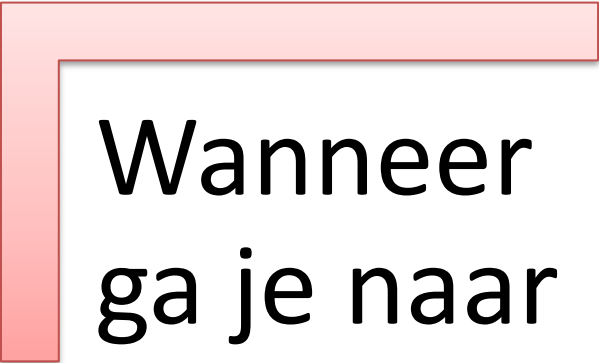
Middelen

- Opgeladen telefoon mee
- Je telefoon/knop aan

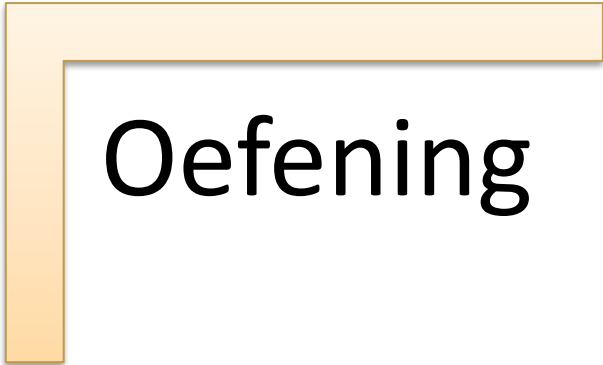
Parkeer je auto uit het
zicht met de neus
vooruit

Scan de
omgeving/huis

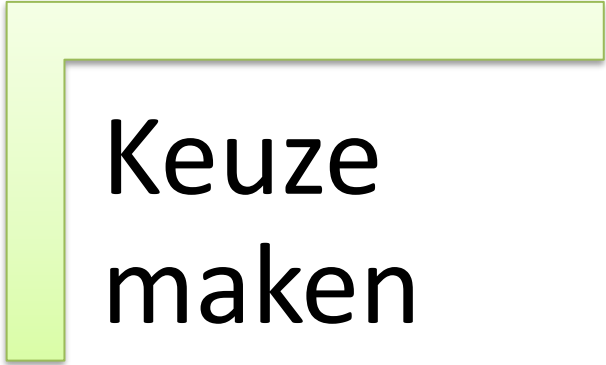
Sta 1 meter
van de deur
aan de zijkant



Wanneer
ga je naar
binnen?



Oefening



Keuze
maken

Neem regie

Kies een
veilige plek

Ga weg bij
onveilig
gevoel

Overmacht



App via telefoon (mee
luisteren)

Mobiele knop

Mobiele
alarmering

De meldkamer luistert
mee en schakelt indien
nodig politie in

De meldkamer luistert
mee en schakelt indien
nodig politie in



Drie gesprekkenmodel

1^e gesprek

- Direct na...
- Collega
- Checklist
- 1^e acties

2^e gesprek

- Binnen een week
- Collega-leidinggevende
- Wel of geen aangifte
- Schade

3^e gesprek

- Na 6 wkn-3 maanden
- Trauma check
- Doorverwijzen
- EMDR

EMDR



3-5
gesprekken

Je ervaring
vertellen

Ogen volgen
een
bewegend
voorwerp of
geluid

Download de preview Boek Help ik word gemanipuleerd op www.agressietraining.nl

Maandelijks gratis webinars

Artikelen in kennisbank