

# “Veilig Verder”

## Moeilijk verstaanbaar gedrag en hoe ga je daar mee om

Patricia Heijkoop

Lars Opdam



GEMIVA-SVG GROEP

*Samen maken we het verschil*

# Veilig Verder

Wat zijn jullie verwachtingen van deze workshop ?



GEMIVA-SVG GROEP

*Samen maken we het verschil*

# Veilig Verder

## Visie Veilig Verder

Deze wordt gevormd door de volgende pijlers:

- Visie Gemiva SVG Groep
- Wet Zorg en Dwang
- Algemene ontwikkelingen in de zorg



GEMIVA-SVG GROEP

*Samen maken we het verschil*

# Veilig Verder

**Veilig verder is een cursus in het professioneel hanteren van moeilijk verstaanbaar gedrag. Deze cursus is gericht op het proactief omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag waardoor communicatie tussen cliënt en omgeving hersteld kan worden**

Veilig Verder is daarmee veel meer dan het aanleren van fysieke technieken. Door ervaringsgerichte oefeningen, opdrachten en uitwisseling van ervaringen worden begeleiders bewust gemaakt van:

- de omstandigheden waarin moeilijk verstaanbaar gedrag kan ontstaan;
- hun eigen invloed en beleving daarop;
- hun verantwoordelijkheden daarbij;
- de vaardigheden en randvoorwaarden die nodig zijn om agressie professioneel te kunnen hanteren.



GEMIVA-SVG GROEP

*Samen maken we het verschil*

# Veilig Verder

## Signaleren en Adviseren

Feedback, Teamfasen, Randvoorwaarden, samenwerking andere disciplines rondom cliënt.

### Vakgebied

#### Educatie

- Actualiteiten:
- Mentaliseren
- Oplossingsgericht werken
- Nieuwe kijkwijzen

### Cliënt

#### Proactief

- Spanningsboog
- Bewustwording / houding
- je zelf als instrument
- Vraag achter het gedrag leren zien

### Techniek

#### Fysiek / Verbaal

- Zelfvertrouwen medewerker vergroten ( PV)
- Cliënt helpen / holding
- Cliënt helpen zelfcontrole terug te krijgen

### Persoonlijk

#### Zelfontplooiing

- Leren analyseren
- Leren zelf oplossen van situaties
- Leren omgaan met stress
- Evenwicht tussen belasting en belastbaarheid
- Kennis maken met gezondheidsmanagement

### Individueel traject

#### Individuele begeleiding voor medewerkers

- Opvang
- Trauma
- Angst
- Overbelasting
- Grenzen voelen / aangeven



GEMIVA-SVG GROEP

*Samen maken we het verschil*

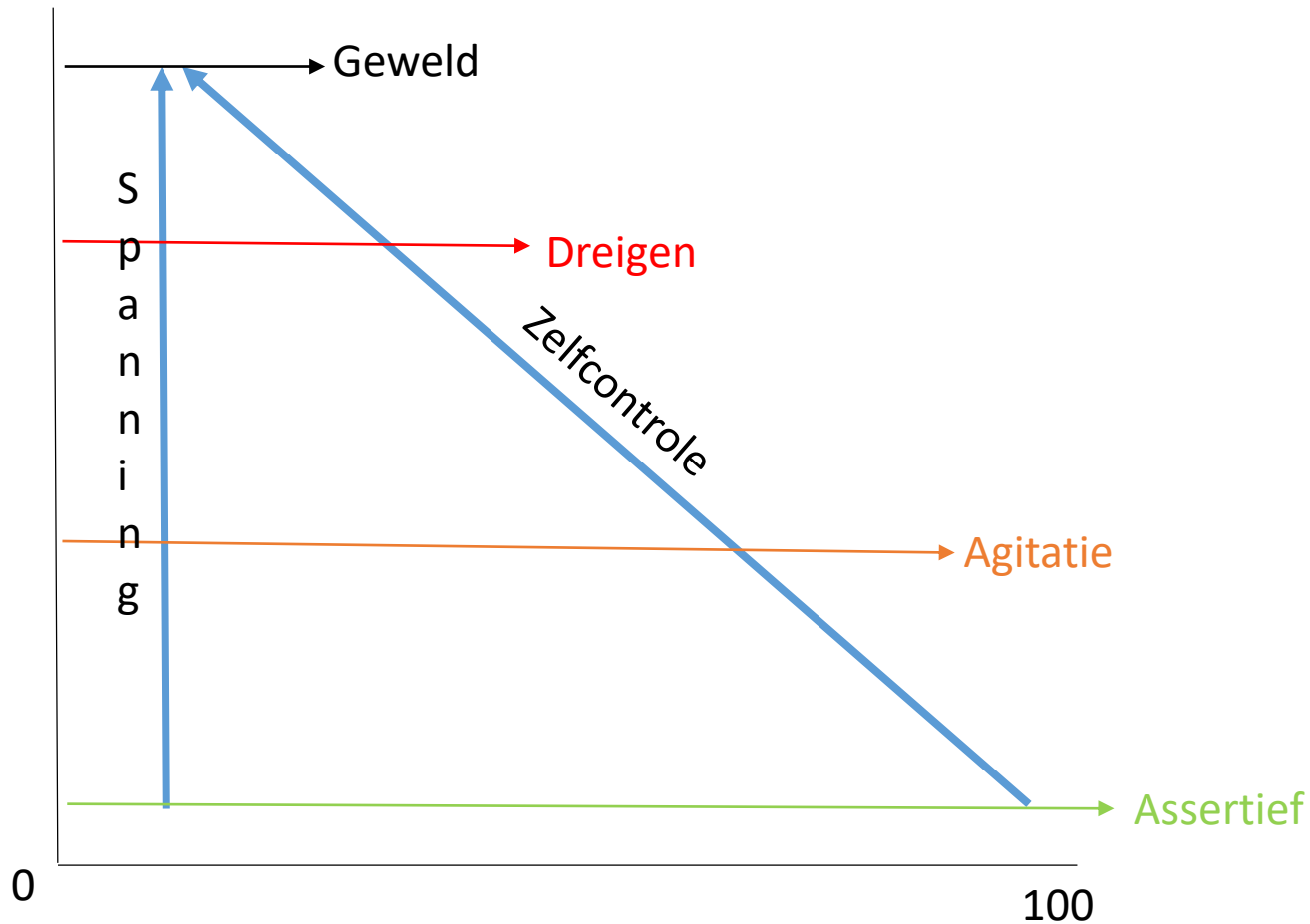
## De praktijk :

- Ervaringsgerichte oefeningen



GEMIVA-SVG GROEP

# Spanningsopbouw



Alertsheidsniveau	Stress	Hartfrequentie
Extreme	Doodsangst	175>
Hevige	Grote	140-175
Matige	Lichte	90 -140
Lichte	Normaal	< 90



GEMIVA-SVG GROEP

*Samen maken we het verschil*

# Veilig Verder

Evaluatie :

- Vragen
- Opmerkingen
- Andere zaken



GEMIVA-SVG GROEP

*Samen maken we het verschil*



# Veilig Verder

Bedankt voor jullie aandacht



GEMIVA-SVG GROEP

*Samen maken we het verschil*